



POLITICA PER LA QUALITÀ

PQ

Rev. 0
Del 02/01/2024

La Croce Verde di Saluzzo è un'Associazione di volontariato nata nel marzo del 1979 grazie all'iniziativa di un gruppo di venti persone, con l'intento di offrire un servizio di trasporto infermi e di soccorso sanitario agli abitanti della zona.

Da quell'anno, pur mantenendo le finalità e gli scopi originali, l'Associazione si è continuamente evoluta per adattarsi ai tempi e alle modalità operative moderne. Tutto ciò ha portato ad una visione maggiormente orientata ai cambiamenti, alle normative vigenti, ottimizzando il controllo di gestione.

Un approccio orientato alla misurazione e al controllo dei processi interni ha permesso un deciso miglioramento del quadro economico/finanziario dell'Associazione.

L'implementazione e la certificazione UNI EN ISO 9001 di un Sistema di Gestione per la Qualità è la naturale continuazione di un processo di rinnovamento in atto.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, si va ad affiancare ad altri strumenti di controllo messi in atto dall'Associazione, quali il DLGS.

Attraverso la pubblicazione della presente Politica per la Qualità, il Consiglio Direttivo dell'Associazione si impegna a:

- Soddisfare i requisiti dei clienti e degli utenti, sulla base di accordi chiaramente comprensibili e documentati, relativi al tipo di servizio offerto e alla qualità attesa.
- Applicare tutti i requisiti di legge riferiti al tipo di servizio offerto e alla normativa cogente in materia di sicurezza sul lavoro (DLGS 81/08 e s.m.i.).
- Migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di adeguarla continuamente per migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Al fine di mantenere i suddetti impegni, si pongono i seguenti **progetti-obiettivi**, che saranno periodicamente declinati in *step* operativi, monitorati, valutati, aggiornati o ridefiniti.

- Effettuare e aggiornare periodicamente un'analisi dei rischi e delle opportunità allo scopo di gestire in modo consapevole le situazioni di incertezza sulla base di dati che risultino quanto più possibili oggettivi.
- Formazione continua del personale, sia del punto di vista operativo sia etico.
- Continua diffusione del Codice Etico delle *best practices*.
- Miglioramento costante del servizio fornito al cliente.
- Monitoraggio costante delle prestazioni del SGQ e della qualità del servizio.

La presente politica viene riesaminata periodicamente, adeguata ed è resa disponibile tramite affissione in bacheca e apparati informatici.

Il Presidente